

COMMUNIQUE DE PRESSE

La Roche-sur-Yon, le 03/06/2021

Perturbations d'accès aux numéros d'appels d'urgence : Point de situation en Vendée

Des perturbations d'accès aux numéros abrégés d'urgence 15-17-18-112 ont été constatées depuis la fin de la journée du mercredi 2 juin occasionnant des difficultés pour joindre les centres d'appels d'urgence.

Comme sur l'ensemble du territoire national, les services opérationnels d'assistance et de secours du département de la Vendée ont été impactés. Dès le début de la soirée, les services de la Police et de la Gendarmerie nationales, du Service départemental d'incendie et de secours et du SAMU85 ont activé des numéros longs de substitution.

Dans la nuit, un retour progressif à la normale a été observé. Ce jeudi 3 juin au matin, aucune difficulté pour joindre les numéros d'urgence ne semble identifiée. Néanmoins quelques difficultés résiduelles peuvent impacter ponctuellement encore certains centres.

Afin de s'assurer de la bonne remontée en charge des numéros abrégés (15-17-18-112) il est recommandé de recourir aux numéros longs de substitution :

- Pour joindre le SAMU : 02 51 44 57 67
- Pour joindre les pompiers : 02 51 45 10 18
- Pour joindre la Gendarmerie nationale : 02 51 47 70 16
- Pour joindre la Police nationale :
 - Commissariat de La Roche-sur-Yon : 02 72 78 58 00
 - Commissariat des Sables d'Olonne : 02 51 23 73 00
- Pour joindre le CROSS Atlantique ETEL (secours en mer) :
composez les numéros suivants : 02 97 55 35 35 ou 02 90 74 32 49

En cas tout état de cause pour joindre les numéros concernés, il est recommandé de renouveler l'appel depuis un autre opérateur et si possible depuis un poste fixe.

Service départemental de la communication interministérielle

Tél. : 02 51 36 72 00 - Portable : 06 74 75 23 16 (à l'usage de la presse uniquement)
Mél. : pref-communication@vendee.gouv.fr
🌐 www.vendee.gouv.fr - 📧 @PrefetVendee - 📱 @PrefetVendee - 📧 prefetvendee

29 rue Delille
85000 La Roche-sur-Yon