



DOSSIER DE PRESSE

Le 26 novembre 2019

6 Maisons France Services labellisées en Vendée

Le Président de la République a annoncé le 25 avril 2019 la mise en place d'un réseau France Services qui doit permettre à chaque citoyen de procéder aux principales démarches administratives du quotidien au plus près du terrain.

Cette ambition s'appuie sur une refonte complète du réseau existant des Maisons de services au public (MSAP). Le Gouvernement a annoncé le 15 novembre dernier la liste des 460 structures labellisées France Services.

En Vendée, les MSAP de Pouzauges, de La Châtaigneraie, de Palluau, de Moutiers-les-Mauxfaits et de Chaillé-les-Marais ont été labellisées « Maisons France Services ». Une nouvelle implantation a également été retenue : il s'agit du projet porté par la MSA sur la commune de Chantonnay.

Cette labellisation reconnaît la qualité des projets présentés et l'implication de tous les acteurs : porteurs de projets, élus du territoire, opérateurs et agents, qui œuvrent pour l'accompagnement de proximité de tous les publics, et particulièrement ceux qui sont éloignés des services ou des téléprocédures.

Le réseau France Services poursuit trois objectifs :

- une plus grande accessibilité des services publics au travers d'accueils physiques polyvalents ;
- une plus grande simplicité des démarches administratives avec le regroupement en un même lieu, des services de l'Etat, des opérateurs et des collectivités territoriales, en apportant aux citoyens une réponse sur place, sans avoir à les diriger vers un autre guichet ;
- une qualité de service renforcée à travers la formation d'agents polyvalents réalisée au sein de chaque maison en Vendée.





Chaque maison dispose de deux personnes formées à l'accueil du public pour apporter une réponse aux principales démarches du quotidien. Pour les accompagner, le rôle des partenaires a été renforcé par la désignation de correspondants et de nouveaux outils ont été spécialement conçus et mis à leur disposition.

Au-delà du bouquet des services essentiels de proximité proposés, chacune des Maisons France Services labellisées en Vendée, a développé une offre de services complémentaires adaptée aux besoins de son territoire.

Emploi, famille, santé, logement... un accompagnement est proposé pour les démarches relevant des neuf organismes suivants :

- Caisse d'Allocations Familiales,
- Ministères de l'intérieur, de la Justice, des Finances Publiques,
- Caisse Nationale d'Assurance Maladie,
- Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse,
- Mutualité sociale Agricole,
- Pôle emploi,
- La Poste.

Ce bouquet de services socle a été complété en fonction des besoins locaux exprimés par les citoyens. Sont ainsi proposés aux usagers :

- une aide personnalisée à la constitution des dossiers, simulation des droits et aides sur les démarches santé, famille, retraite, recherche d'emplois ;
- une aide au renouvellement des papiers d'identité (CNI / passeport) et du permis de conduire, accès au solde des points du permis de conduire, aide au renouvellement de la carte grise ;
- un accompagnement à la déclaration de revenus, accompagnement à l'appropriation du prélèvement à la source, achat de timbres fiscaux ;
- une information et une orientation en matière d'accès aux droits – mise en relation avec les professionnels du droit (avocat, huissiers, etc.) ;
- un accès en libre-service à l'ensemble du matériel nécessaire pour la réalisation des démarches administratives : ordinateur, scanner, imprimante, webconférence pour rendez-vous à distance.



