

Saint-Fulgent. Création d'une Maison France services

Accueillir, renseigner, accompagner, orienter, la Maison France services sera destinée à tous les citoyens du territoire intercommunal. Un retour du service de proximité.

Jeudi, les élus de la communauté de communes du Pays de Saint-Fulgent-Les Essarts ont décidé, à l'unanimité, la création d'une Maison France services dans les locaux de la communauté de communes. « **Ce sera un guichet unique pour simplifier les démarches administratives des citoyens, regroupant dans un seul et même lieu les principaux organismes de services publics à moins de 30 minutes de chez soi** », précise le président Jacky Dallet.

Dans le cadre du programme Petites villes de demain, l'objectif de l'État est de « **doter chaque canton rural d'au moins une Maison France services d'ici 2022** ».

Ses missions sont orientées sur l'information et l'orientation du public ; l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne ou à leurs démarches administratives ; la mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires ; l'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs.

Les partenaires

Neuf partenaires nationaux sont déjà actifs : Pôle emploi, la Caf (Caisse d'allocations familiales), la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie)... qui pourront être rejoints par des opérateurs locaux, selon les besoins des territoires.

Le gestionnaire de la Maison France services sera la MSA (Mutualité sociale agricole) avec ses agents déjà formés au fonctionnement de la structure.

L'ouverture sera régulière au moins 24 heures par semaine réparties sur cinq jours avec deux agents. Le contact pourra se faire par e-mail ou formulaire avec obligation de réponse dans les 72 heures.

Un point d'accueil du public sera doté de postes informatiques avec accès internet et un espace confidentiel sera dédié. « **Nous espérons que la structure pourra répondre aux concitoyens devant la complexité des démarches administratives, la dématérialisation, la présence de la population étrangère (17 nationalités sont présentes sur le territoire)** », souligne le président.

Une antenne était envisagée à Essarts en bocage devant l'importance de la commune. Cependant, celle-ci a pris une autre voie. Le maire, Freddy Riffaud, a précisé « **qu'un projet communal était déjà lancé et pourrait être un doublon. On n'est pas là pour créer des doublons. Pour cela, on a dit non à l'antenne mais on ne dit pas non au projet. Nous, on l'a fait sous une forme communale. On a identifié un bâtiment, ce sera une Maison des services sociaux car on a les mêmes besoins.** »

La Maison France services devrait ouvrir en avril 2022.