

DÉMARCHE QUAL-E-PREF

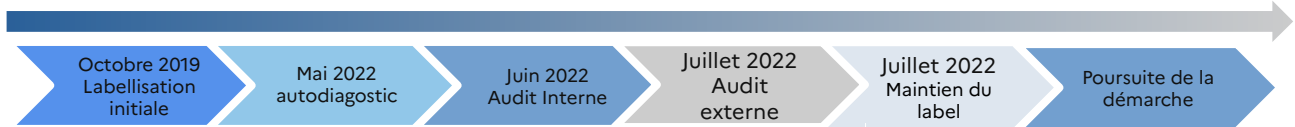
Modules :

- 1 - Relation générale avec les usagers
- 2 - Communication d'urgence en cas d'évènement majeur

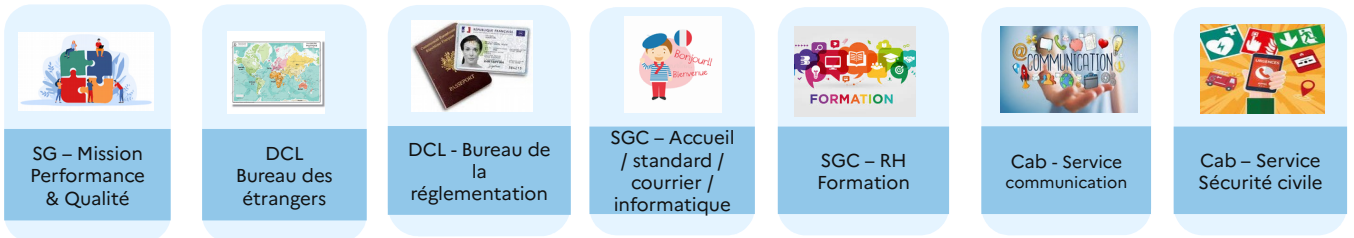
✓ 24 Engagements Qualité



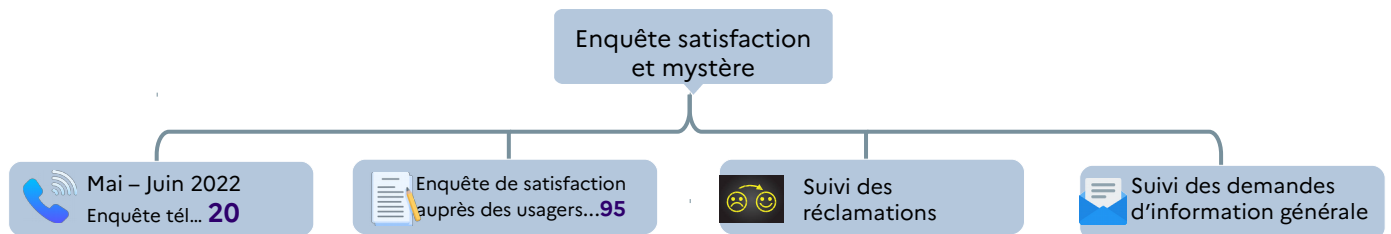
Plus de **40** personnes impliquées dans la démarche Qualité



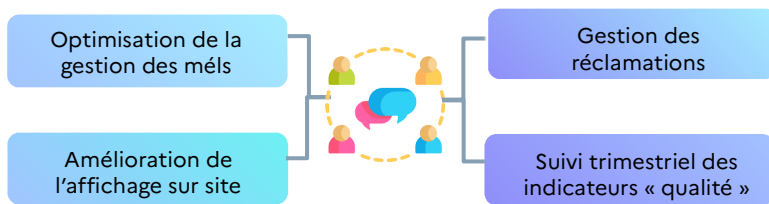
Services acteurs de la démarche



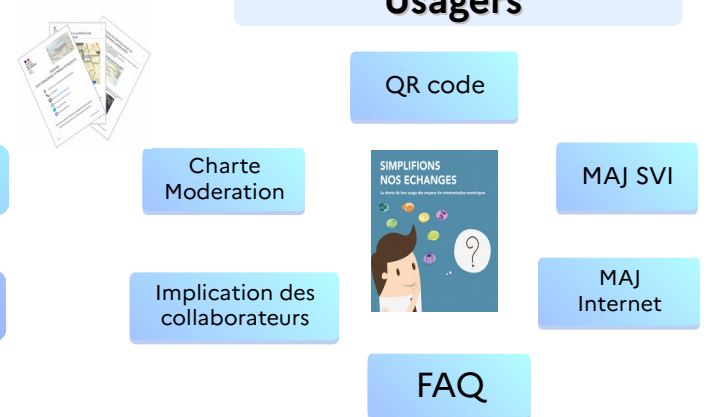
Satisfaction



Plan d'amélioration



Usagers



Accompagnement des personnels



Instances

