



L'engagement de
Transparence



**86,37% des
appels 17**
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



544 788 Interventions
Dont 342 182
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
De **15,47 minutes**
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur est en
moyenne 19 minutes après
votre arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **78,83%** des cas



POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Remontées nationales du deuxième trimestre (avril, mai, juin 2019) calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI.