

Direction générale des étrangers en France



Guide usager

Téléprocédure « Demande ou renouvellement d'un TSE pour usagers Citoyen UE »

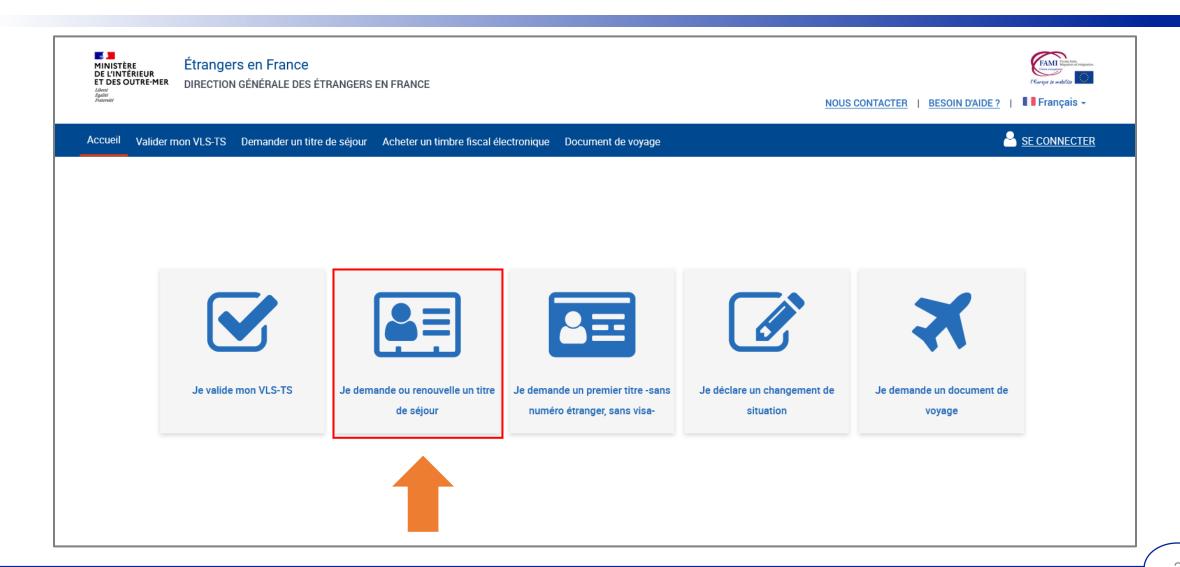
RESSORTISSANT CITOYEN UE / EEE / SUISSE RENOUVELANT SON TITRE PERMANENT DE 10 ANS

*TSE : Titre de Séjour pour Etranger

DGEF



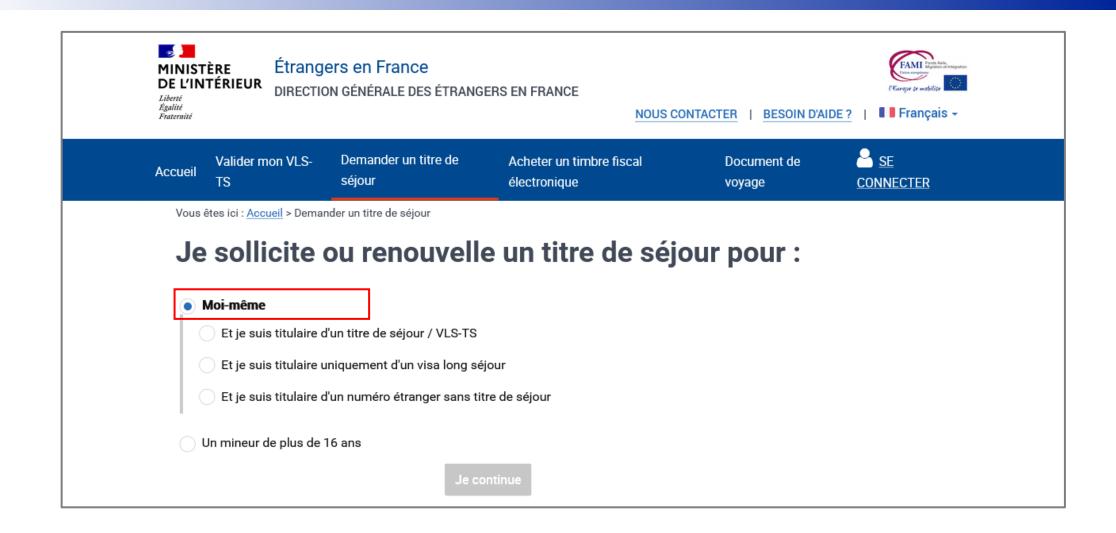
1 - ACCES A LA DÉMARCHE PAR LA BRIQUE « Je demande ou renouvelle un titre de séjour »





Fraternité

2 - SÉLECTION DU CHOIX « MOI-MÊME »





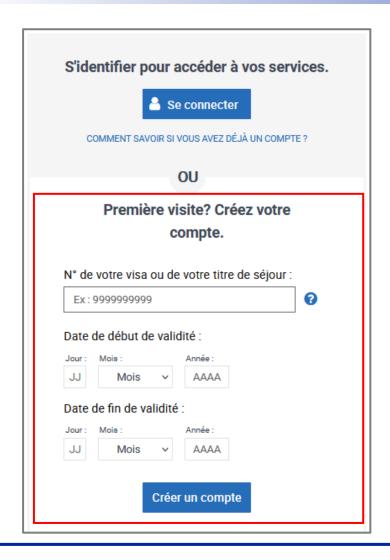
3 – SÉLECTION DU CHOIX « Et je suis titulaire d'un titre de séjour / VLS-TS »



L'usager qui fait un renouvellement dispose déjà d'un titre de séjour avec un numéro étranger



4 – CRÉATION D'UN COMPTE ANEF avec le n° de visa ou de titre de séjour (si l'usager n'a pas encore de compte ANEF)



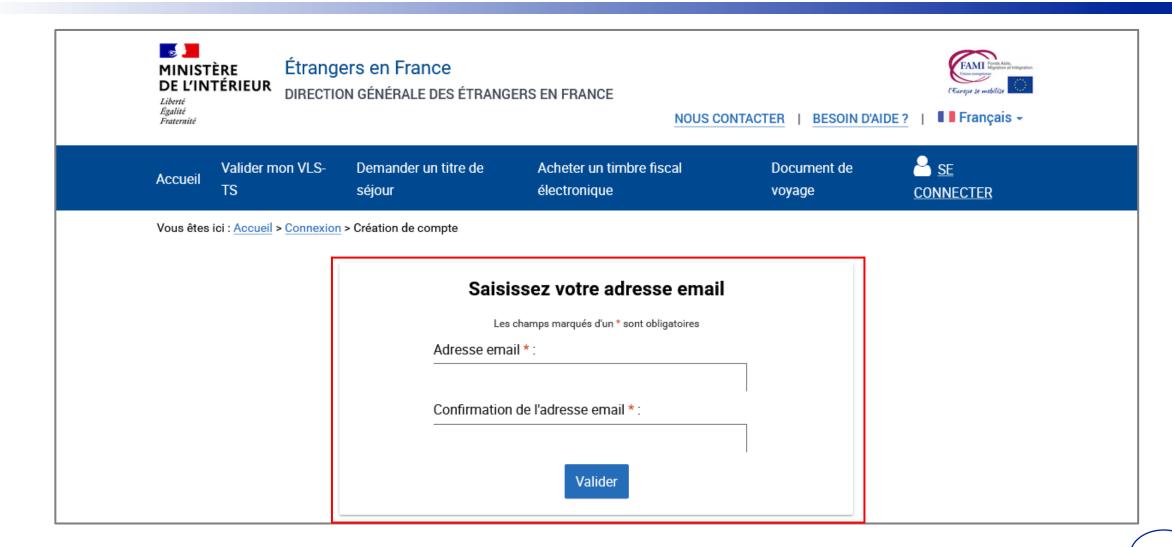
Création du compte ANEF de l'usager



En cliquant sur l'icône
 « Point
 d'interrogation », vous
 pourrez identifier les
 documents utiles à
 utiliser pour se
 connecter

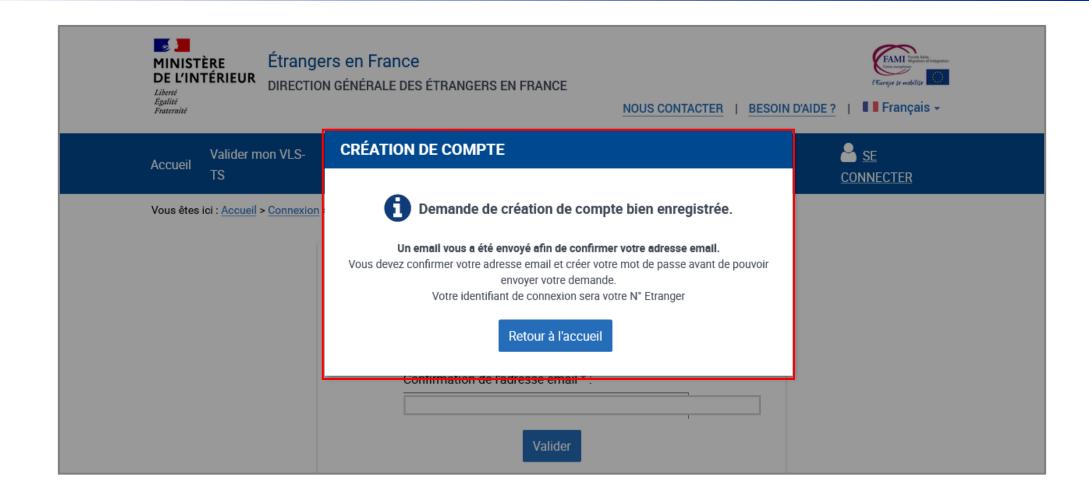


5 – CRÉATION D'UN COMPTE ANEF – SAISIE DU MAIL DU DEMANDEUR





6 – DEMANDE DE CRÉATION DE COMPTE ENREGISTRÉE





7 – RÉCEPTION D'UN MAIL PAR L'USAGER CONFIRMANT LA CRÉATION DE SON COMPTE

L'usager doit confirmer son mail en cliquant sur le lien présent dans le mail

Bonjour

La création du compte d'accès à votre espace personnel usager ou de l'usager que vous représentez est en cours.

Pour déposer votre demande vous devez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://qualif.administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/espace-personnel/inscription/mot-de-passe?
token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzl1NiJ9.eyJpYXQiOjE2NDkyMzEzODQuMDl2MjcsImV4cCl6MTY0OTMxNzc4NC4wMjYyNywibG9naW4iOjgwMDAyOTMsInN1Yil6InJIZ2lzdGVyliwYSMgw7kN_AMBMUNuQCvmUmw8Cz00SqabZ9PUHMt14

Si le lien ne fonctionne pas, vous pouvez le copier et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Pour des raisons de sécurité, **ce lien n'est valable que 24 heures**. Passé ce délai, vous devrez de nouveau renseigner les informations relatives à la création de votre compte sur la page de connexion accessible <u>ici</u>.

Cordialement,

La Direction Générale des Etrangers en France

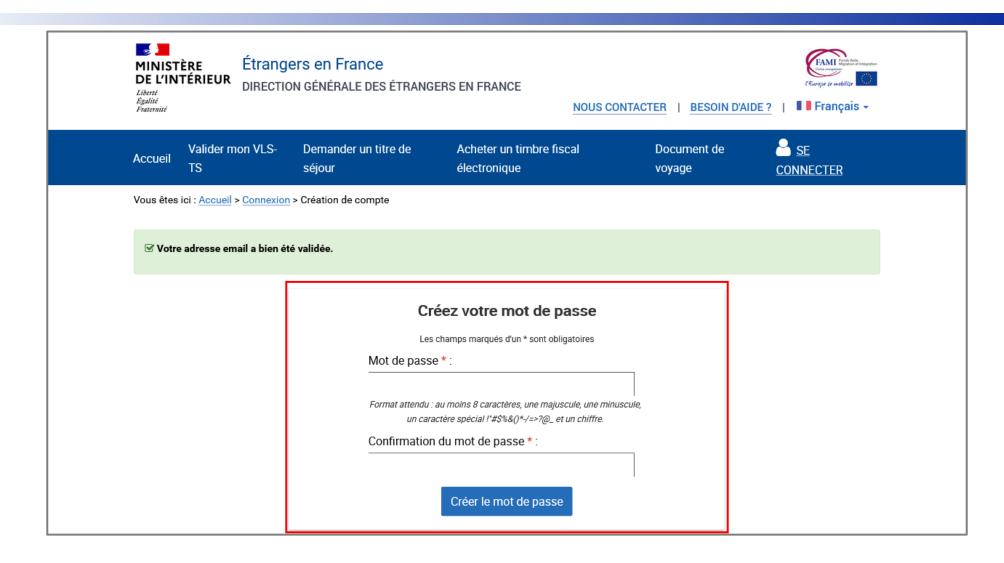
Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.



Fraternité

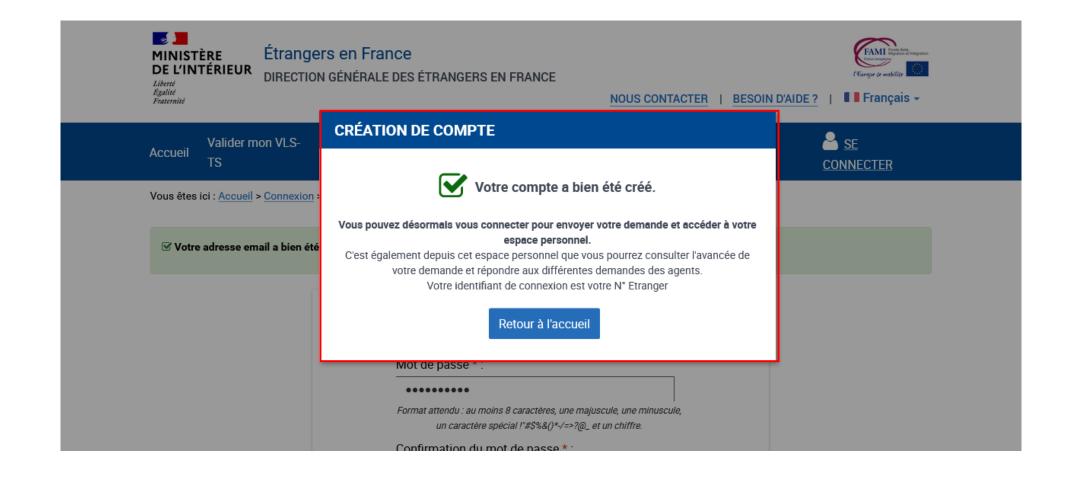
8 – CRÉATION DU MOT DE PASSE DU COMPTE DE L'USAGER

Après avoir cliqué sur le lien présent dans le mail, l'usager revient sur le site pour créer son mot de passe



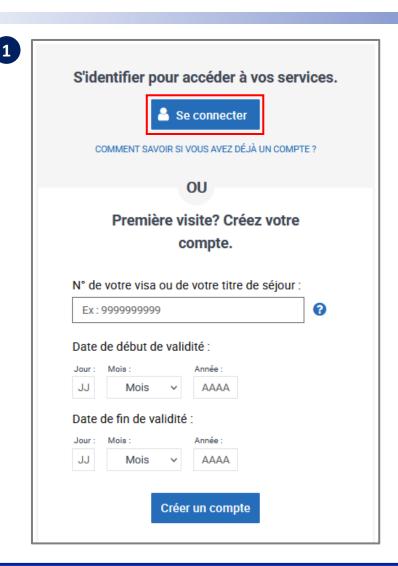


9 – CONFIRMATION DE CRÉATION DU COMPTE DE L'USAGER





10 - CONNEXION - SAISIE DE L'IDENTIFIANT ET DU MOT DE PASSE



Connexion au compte ANEF de l'usager

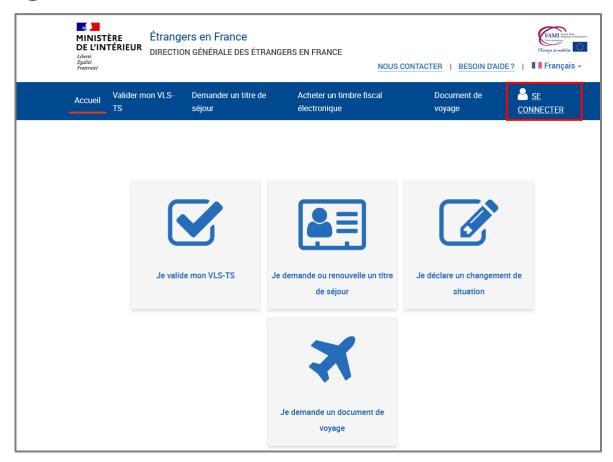


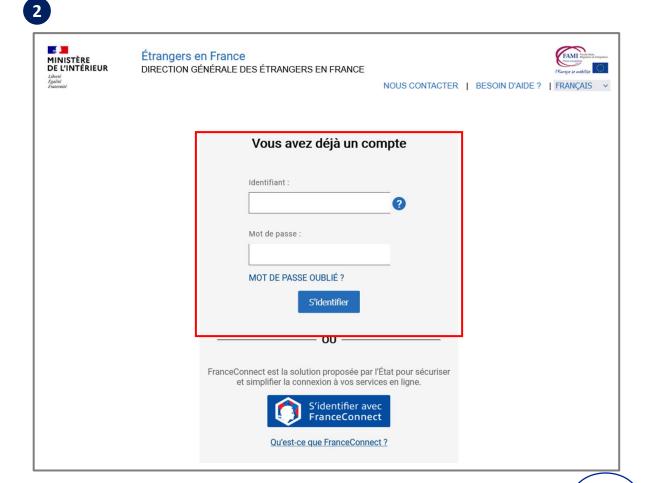


11 - RETOUR A LA PAGE D'ACCUEIL

Se connecter pour débuter la téléprocédure dans le cas d'une première création de compte (saisir son numéro étranger et son mot de passe)

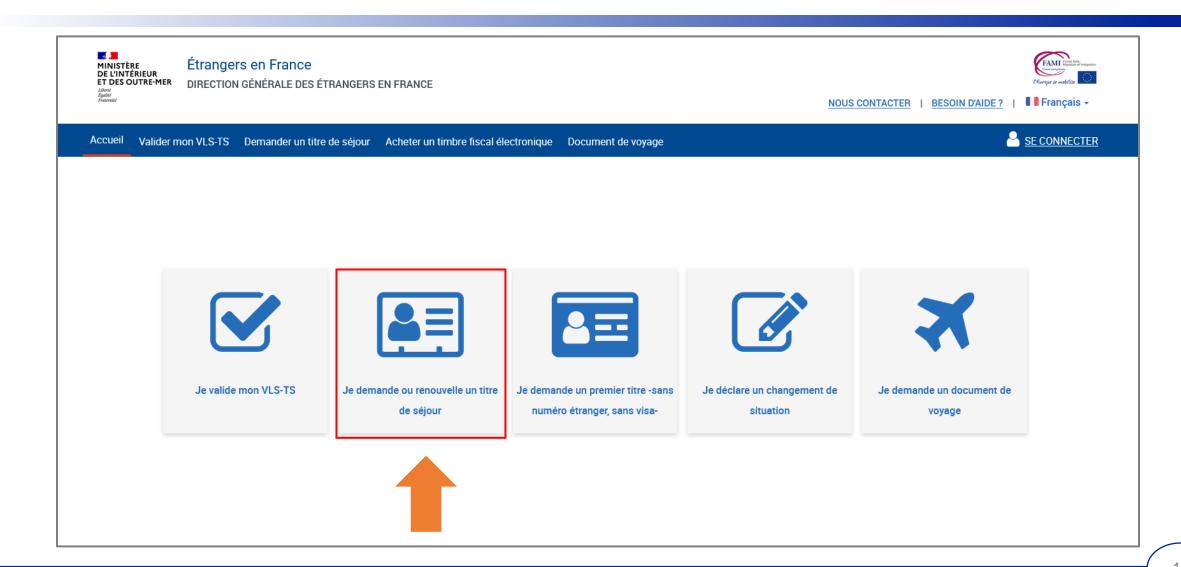
1







12 - SÉLECTIONNER LA BRIQUE « Je demande ou renouvelle un titre de séjour »





13 - CHOISIR LE PROFIL BÉNÉFICIAIRE « Moi-même »





14 – CHOISIR LE TYPE DE DEMANDE QUE L'USAGER SOUHAITE DÉPOSER

Cliquer sur « Je sollicite le renouvellement de ce titre » puis sur « Je commence »

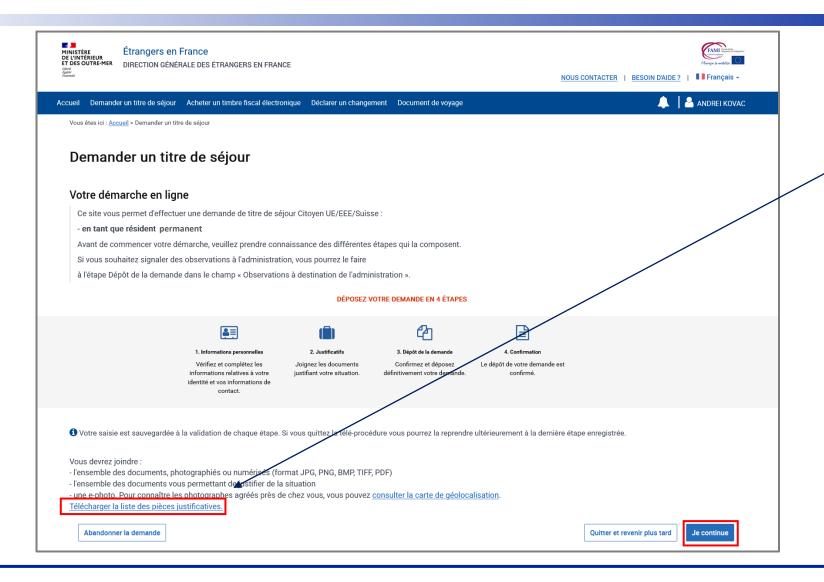




Liberté Égalité Fraternité

15 – AFFICHAGE DE PAGE DE PRÉAMBULE

Cliquer sur le bouton « Je continue »



La liste des pièces justificatives à fournir par l'usager est téléchargeable ici



DEPÔT DE LA DEMANDE

4 ÉTAPES



ÉTAPE 1 : VÉRIFIER LES INFORMATIONS PERSONNELLES DU DEMANDEUR (1/3)

Vérifier l'état civil du demandeur



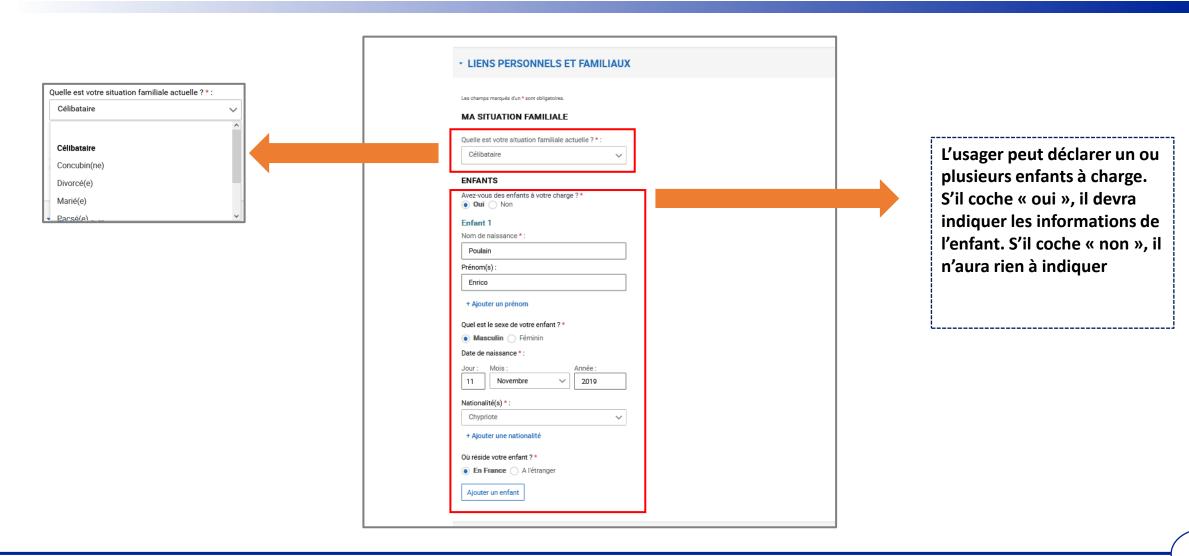


Égalité

Fraternité

ÉTAPE 1 : VÉRIFIER LES INFORMATIONS PERSONNELLES DU DEMANDEUR (2/3)

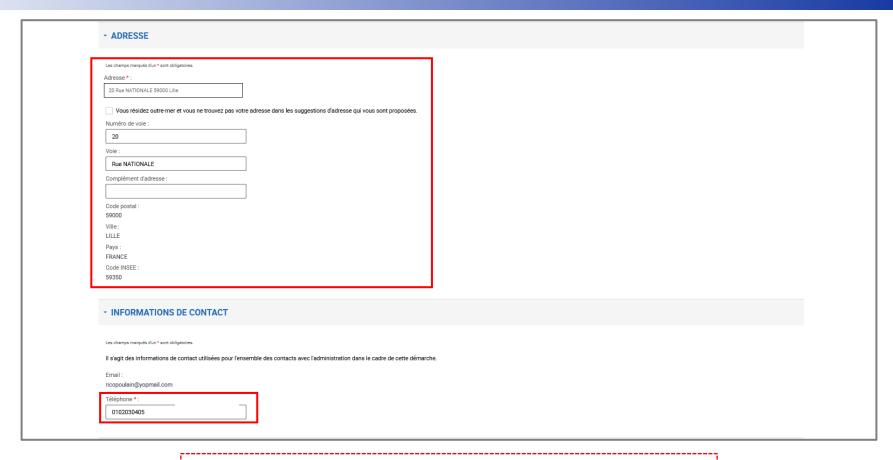
Renseigner les informations sur les liens personnels et familiaux





ÉTAPE 1: VÉRIFIER LES INFORMATIONS PERSONNELLES DU DEMANDEUR (3/3)

Vérifier l'adresse (si changement d'adresse) et indiquer un numéro de téléphone pour contacter l'usager



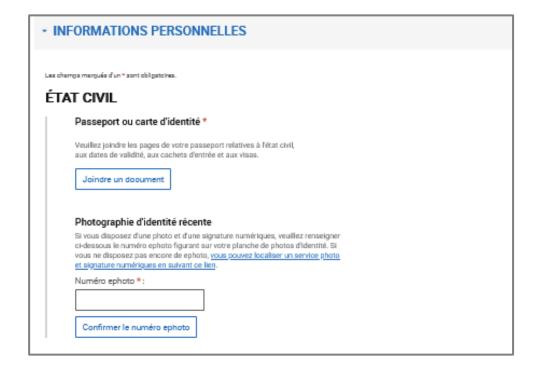


Si l'usager a déménagé, il doit d'abord déclarer son changement d'adresse sur l'ANEF avant de demander le renouvellement de son titre.



ÉTAPE 2 : TRANSMETTRE LES PIECES JUSTIFICATIVES (1/2)

Prendre connaissance des pièces justificatives à fournir concernant les informations personnelles

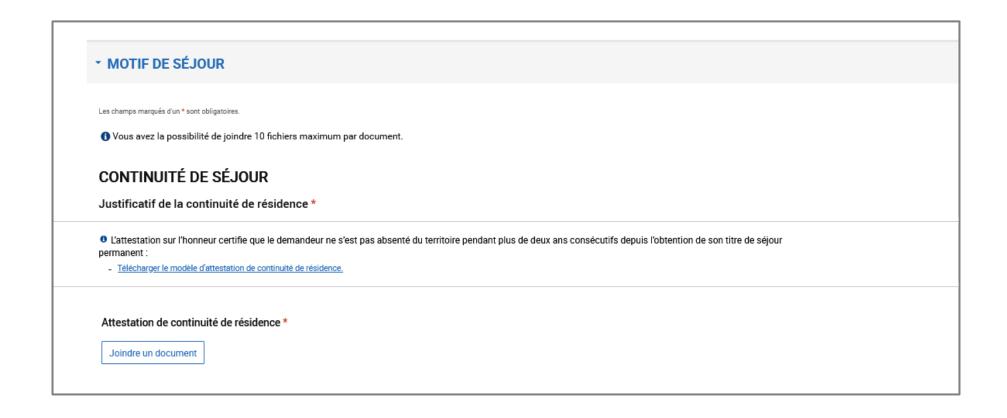


٠	Justificatif de domicile datant de moins de 6 mois *
٧	Veuillez joindre un des justificatifs de domicile suivants :
	- Une facture d'électricité, gaz, eau, internet, foxe ou mobile ;
	- ou une copie du bail de location ;
	- ou une copie d'une quittance de loyer ou de taxe d'habitation.
	Si hébergement à l'hôtel : /euillez joindre un des justificatifs de domicile suivants :
	_ Une attestation de l'hôtelier ;
	- Une copie de la facture du dernier mois.
	Si hébergement ohez un pertioulier : /eutlez joindre un des justificatifs de domicile sulvants :
	- Une attestation de l'hébergeant datée et signée ;
	 Une copie de sa Carte Nationale d'Identité ou de sa carte de séjour;
	 Un justificatif de domicile de l'hébergeant si l'adresse inscrite sur sa carte d'identité n'est plus à jour.



ÉTAPE 2 : TRANSMETTRE LES PIECES JUSTIFICATIVES (2/2)

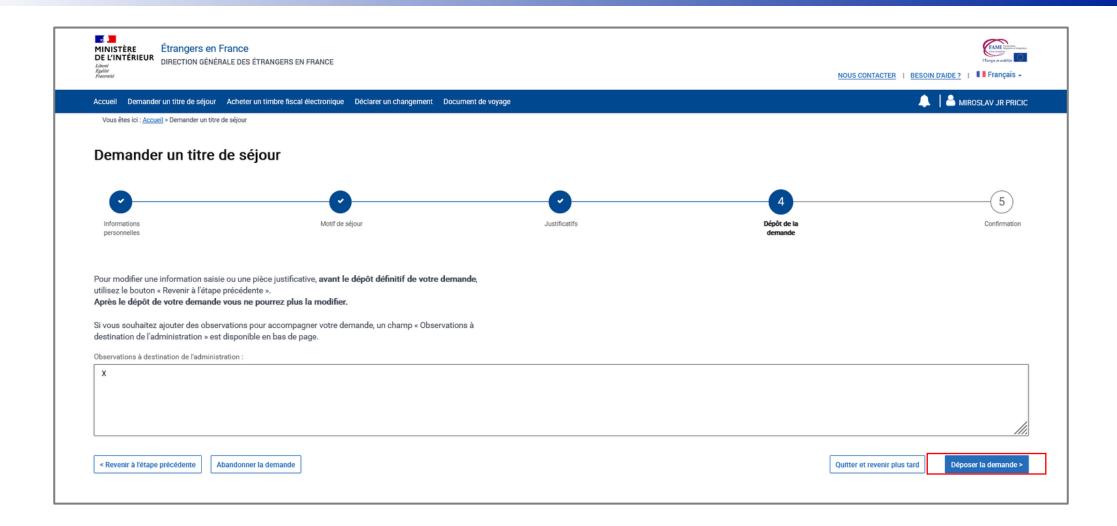
Prendre connaissance des pièces justificatives à fournir





ÉTAPE 3 : DEPÔT DE LA DEMANDE

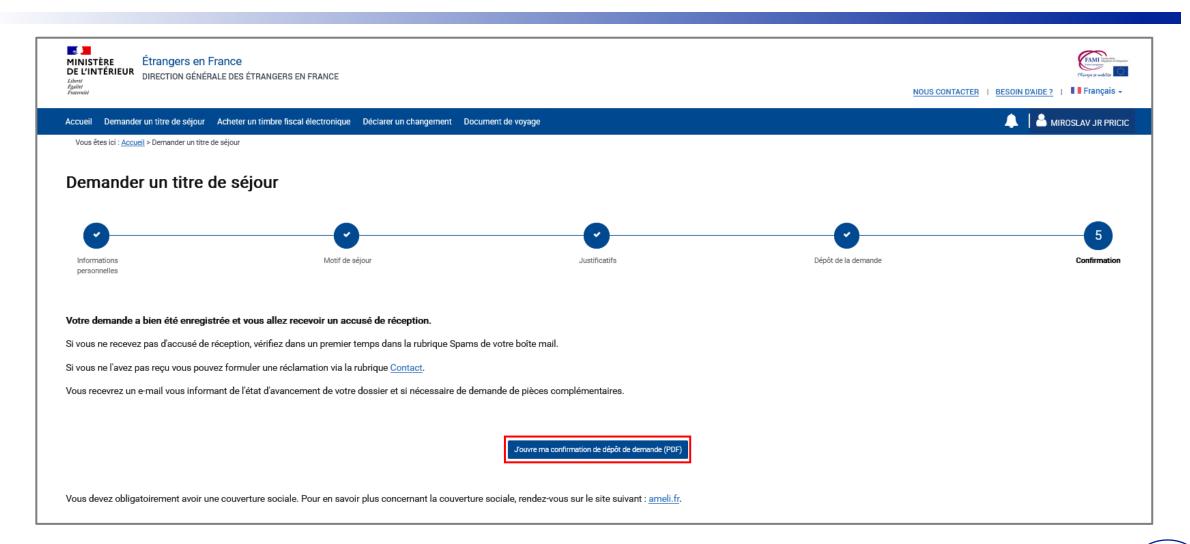
Il est ici possible pour l'usager de revenir en arrière et de modifier les informations saisies





ÉTAPE 4 : AFFICHAGE DE LA PAGE DE CONFIRMATION

Télécharger la confirmation de dépôt





ETAPE 5 : CONFIRMATION DE DEPÔT

Liberté Égalité Fraternité



CONFIRMATION DU DÉPÔT

D'UNE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE TITRE DE SÉJOUR

VOS RÉFÉRENCES :

Identifiant (N° étranger) : 5903006620 N° de la demande : 5901202210170000332 DATE D'ÉMISSION : 17/10/2022

Nom de naissance : SUISSE

Nom d'usage : Prénom : KARL Né(e) le : 25/06/1950 A : BERNE, SUISSE Nationalité : SUISSE

Adresse : 20 RUE NATIONALE 59000 LILLE FRANCE 6:6

Le 17/10/2022, vous avez déposé avec succès une demande de titre de séjour qui sera examinée par la préfecture compétente.

Ce document constitue la preuve de dépôt de votre demande.

Il ne constitue pas une preuve de régularité du séjour et ne permet pas l'ouverture de droits associés à un séjour régulier.

Ce document n'autorise pas le franchissement des frontières de l'espace Schengen.

Vous serez informé(e) de l'avancement et de la suite donnée à votre démarche par un courrier électronique vous invitant à vous connecter à votre espace personnel.





ETAPE 5: MAIL DE CONFIRMATION DE DEPOT

L'usager trouvera également la confirmation de dépôt à télécharger en pièce jointe

Bonjour CARLOS ROMALOS,

Votre demande de titre de séjour a bien été enregistrée. Elle sera instruite par les services de l'Etat.

Vous serez informé(e) de l'état d'avancement de votre dossier et, si nécessaire, d'une demande de pièces complémentaires, par message électronique vous invitant à vous connecter à votre espace sur le site de l'administration numérique pour les étrangers en France.

Cordialement,

La Direction Générale des Etrangers en France



INSTRUCTION DE LA DEMANDE

Réception d'une demande de pièces complémentaires



Étape 1 : Réception d'une notification sur l'adresse électronique renseignée par l'usager

Cliquer sur « Se connecter »



Bonjour,

Vous venez de recevoir une notification, elle est accessible depuis votre espace personnel, pour y accéder vous pouvez cliquer sur le lien suivant :

Se connecter

Cordialement,

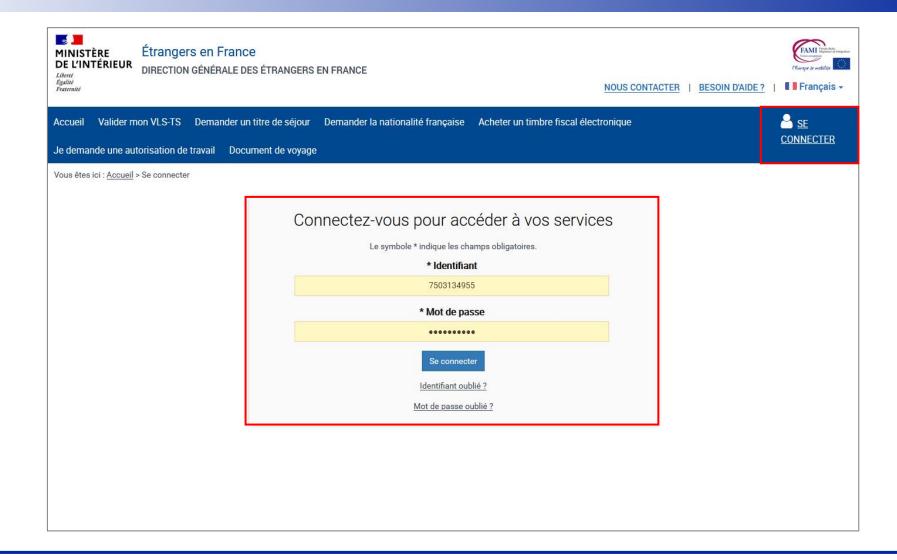
La Direction Générale des Etrangers en France

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.



Étape 2: Connexion au compte usager

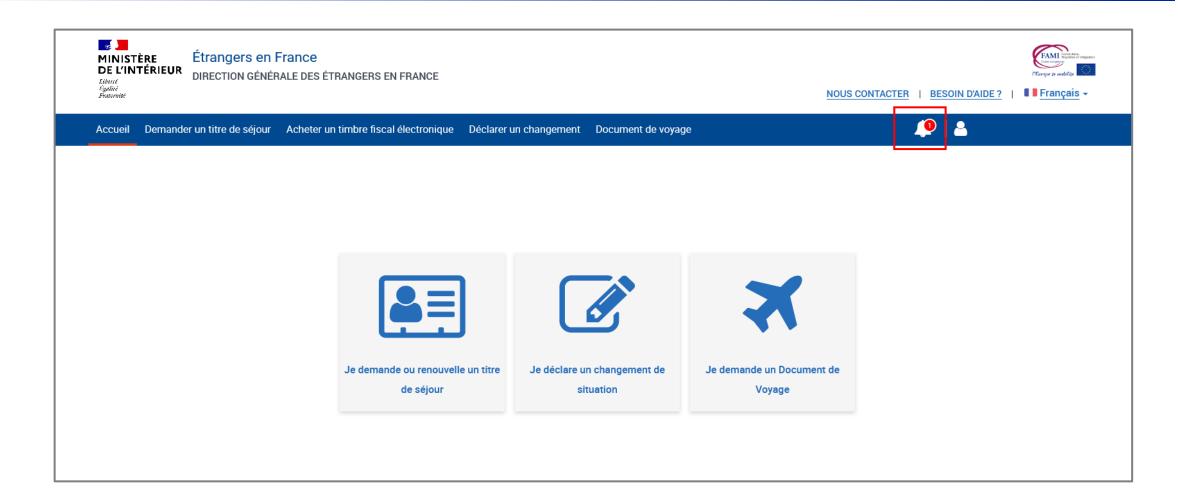
Renseigner l'identifiant (n° étranger) et le mot de passe pour se connecter





Étape 3: Accès au compte usager

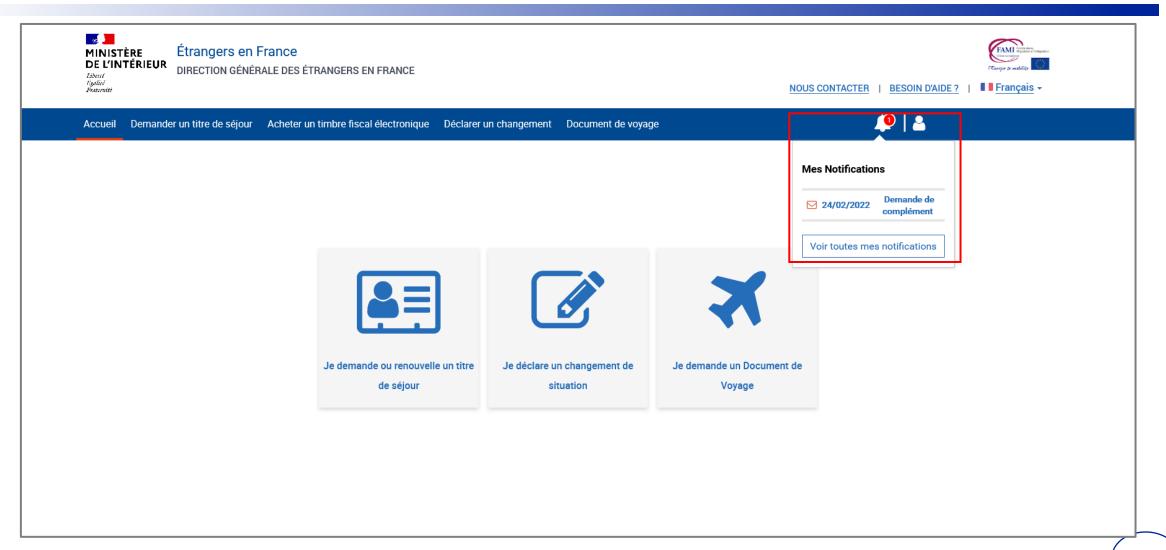
Cliquer sur la notification et en prendre connaissance





Étape 3: Accès au compte usager

Cliquer sur la notification et en prendre connaissance



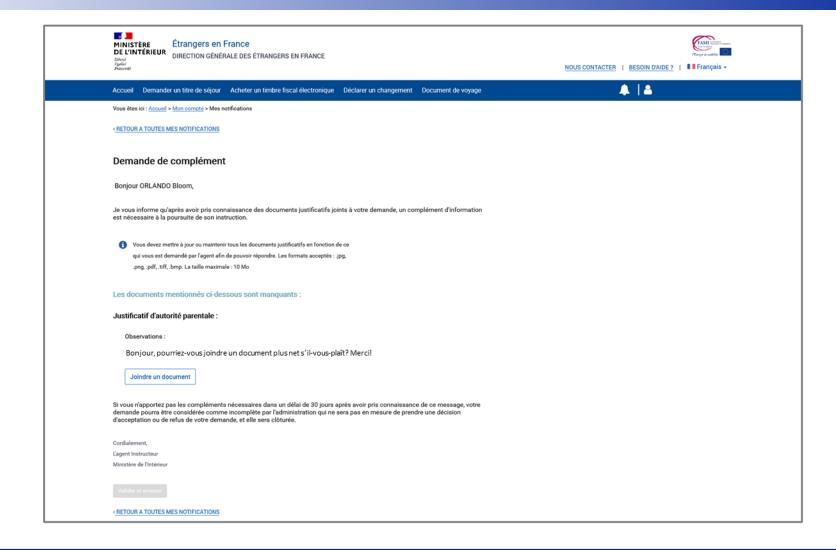


Égalité

Fraternité

Étape 4: Accès aux notifications

Prendre connaissance de la notification



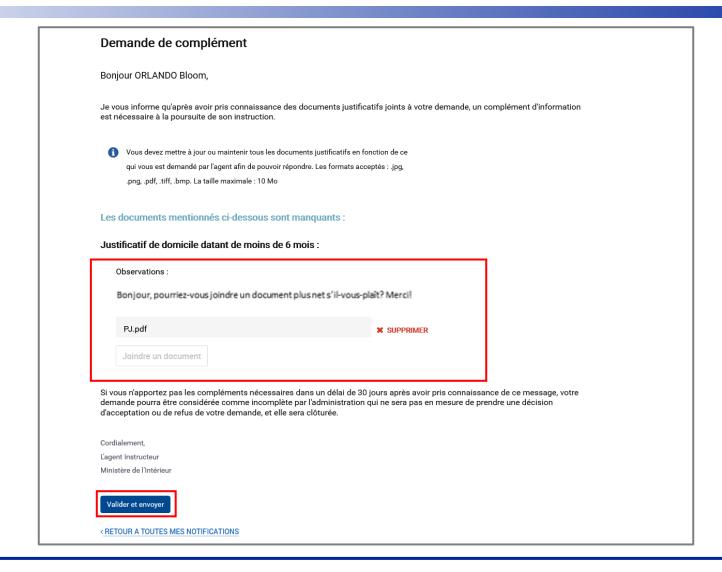


Égalité

Fraternité

Étape 4: Accès aux notifications

Joindre le document demandé puis envoyer le complément de dossier





INSTRUCTION DE LA DEMANDE

Réception d'une notification de décision



Étape 1 : Réception d'une notification sur l'adresse électronique renseignée par l'usager

Cliquer sur « Se connecter »



Bonjour,

Vous venez de recevoir une notification, elle est accessible depuis votre espace personnel, pour y accéder vous pouvez cliquer sur le lien suivant :

Se connecter

Cordialement,

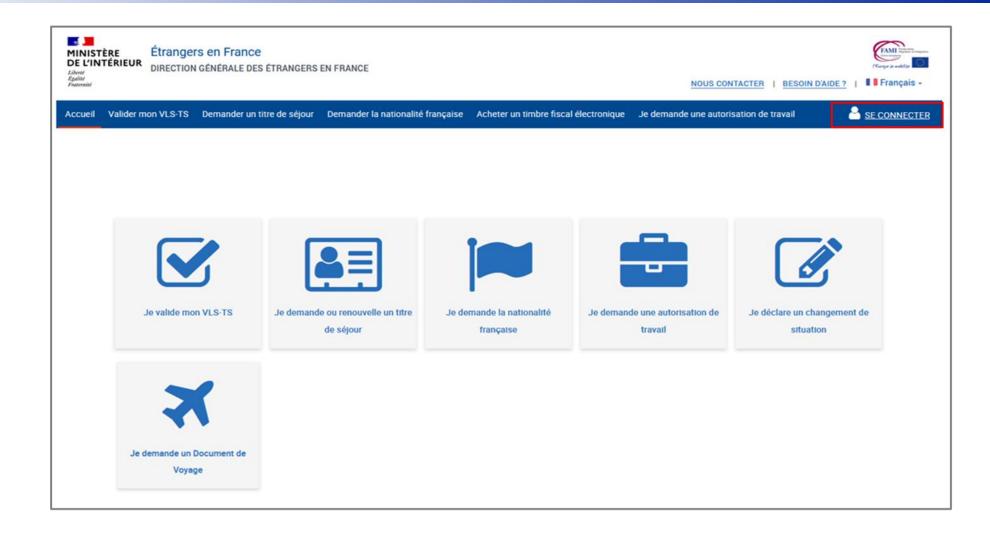
La Direction Générale des Etrangers en France

Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.



Étape 2 : Connexion au compte de l'usager (1/2)

Cliquer sur le bouton « Se connecter »





Étape 2 : Connexion au compte de l'usager (2/2)

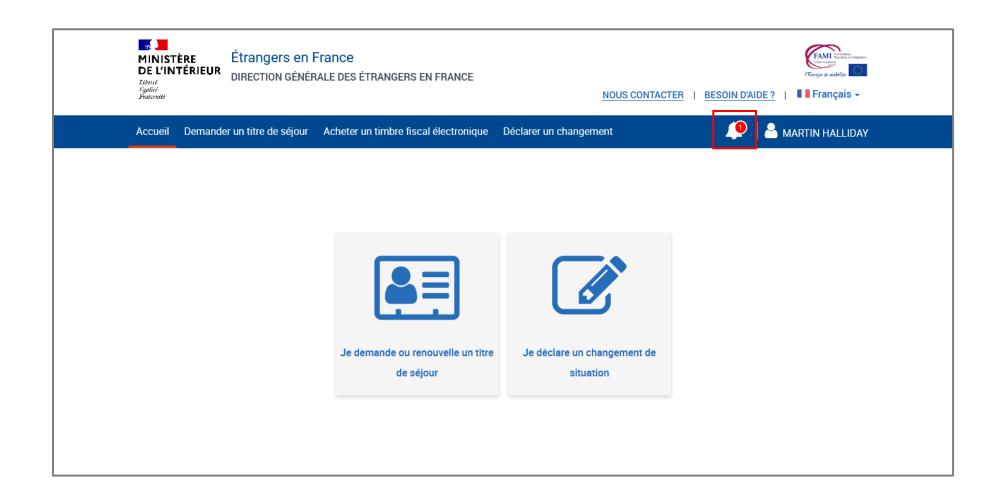
Saisir les identifiants





Étape 3 : Accès au compte de l'usager

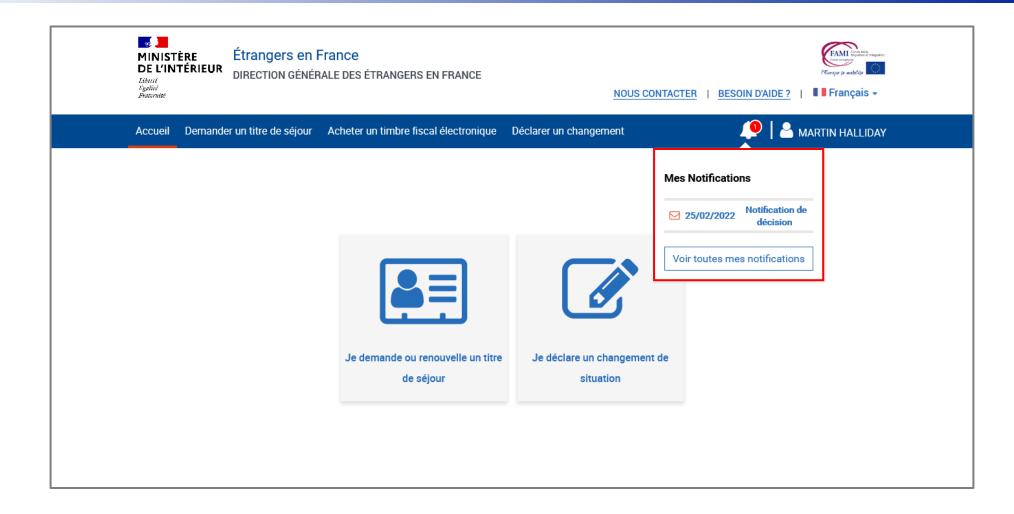
Cliquer sur la notification (1/2)





Étape 3 : Accès au compte de l'usager

Cliquer sur la notification (2/2)





Étape 4 : Accès aux notifications

Cliquer sur la notification concernée

Mes Notifications Vous pouvez suivre votre correspondance avec l'administration ci-dessous. L'ouverture d'une notification fait office, pour l'administration, d'accusé de réception et déclenche donc le délai dans lequel vous devez répondre à une demande de l'agent en charge de votre dossier. Filtrer mes notifications: Toutes les notifications V Résultats par page : 1 sur 1 10 🗸 4 ▶ 24/02/2022 SEJOUR Notification de décision lue Lu le 24/02/2022 Demande de complément répondu Répondu le 01/03/2022 01/03/2022 SEJOUR O1/03/2022 **SEJOUR** Notification de décision lue Lu le 01/03/2022 Demande de complément répondu 09/03/2022 SEJOUR Répondu le 09/03/2022 10/03/2022 SEJOUR Notification de décision lue Lu le 14/03/2022 ✓ 14/03/2022 Notification de décision non lue SEJOUR Résultats par page 1 sur 1 4 ▶ 10 🗸



Étape 4: Accès à la notification

Prendre connaissance de la notification concernée de décision

Étrangers en France MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE Liberté Égalité Fraternité ■ Français → NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Demander un titre de Acheter un timbre fiscal Déclarer un Document de Accueil séjour électronique changement voyage Vous êtes ici : Accueil > Mon compte > Mes notifications < RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS Notification de décision Bonjour BOB Leponge, Je vous informe que votre demande en ligne de titre de séjour n° 5901202204110000085 a été acceptée. Un nouveau titre de séjour est en cours de fabrication et vous sera prochainement remis. Dans l'attente de cette remise, vous trouverez en pièce jointe l'attestation de décision favorable qui vous permettra de justifier votre droit au séjour et de maintenir vos droits associés dans l'attente de la remise de votre nouveau titre en préfecture. L'administration vous recontactera pour que vous veniez retirer ce titre en préfecture, et vous précisera le montant de la taxe à acquitter. **▲ TELECHARGER LE DOCUMENT** Cordialement, L'agent Instructeur Ministère de l'Intérieur RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS



Étape 4: Accès à la notification

Attestation de décision favorable reçue par l'usager

Liberté Égalité Fraternité



ATTESTATION DE DÉCISION FAVORABLE

SUR UNE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE TITRE DE SÉJOUR

VOS RÉFÉRENCES

Identifiant (N° étranger) : 5903006672 N° de la demande : 5901202209130000175

DATE D'ÉMISSION : 15/09/2022

Nom de naissance : JORDANA

Nom d'usage : Prénom : CAMELIA Né(e) le : 05/11/1994 A : MILAN, ITALIE Nationalité : ITALIENNE

Adresse: 20 RUE NATIONALE 59000 LILLE FRANCE



Le 15/09/2022, une décision favorable a été prise à la suite de votre demande d'admission au séjour.

Une carte de séjour, valable du 16/09/2022 au 15/09/2025 portant la mention Carte de séjour citoyen UE/EEE/Suisse Toutes activités professionnelles va vous être délivré(e). Ce document est actuellement en cours de fabrication.

Cette attestation n'est valable qu'accompagnée du visa de long séjour ou du titre précédemment détenu.

Ce document autorise le franchissement des frontières de l'espace Schengen.

Vous serez prochainement informé(e) de la réception en préfecture ou sous-préfecture de votre titre et des démarches à faire pour venir le retirer. Vous devrez à cette occasion vous acquitter de 0 € correspondant au montant des taxes que vous règlerez par timbre électronique acheté au préalable en ligne, dans un bureau de tabac ou sur les bornes installées dans certains services fiscaux.



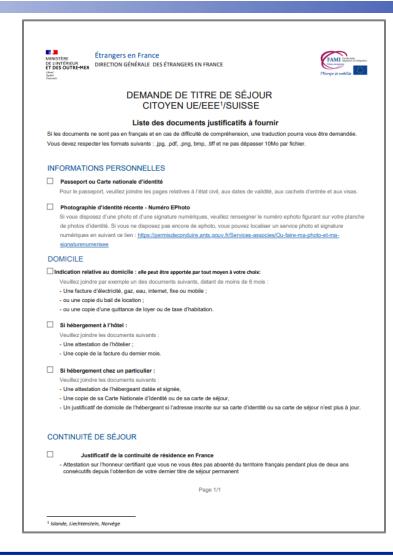


ANNEXES



ANNEXE 1: LISTE DES PIECES JUSTIFICATIVES DEMANDEES (1/1)

Liste téléchargeable sur la page de préambule de la téléprocédure





Liberté Égalité Fraternité